



Was ist bei einer Führung durch den hr zu beachten?

Absagen/Storno:

Bitte stornieren Sie per Mail, wenn Sie eine Führung mündlich oder schriftlich vereinbart haben und doch nicht kommen können unter fuehrungen@hr.de.

Bitte stornieren Sie auch beim Kasino kasinosekretariat@hr.de.

Anfassen nicht erlaubt!

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie nichts anfassen, keine Knöpfe drücken, Schalter ziehen oder auf Leitern steigen dürfen.

Barrierefreiheit:

Der hr ist barrierefrei. Wir verfügen über ein taktiles Modell und einen kontrastreichen Lageplan. Bei uns kann ein Rollstuhl ausgeliehen werden. Damit wir auf die besonderen Bedürfnisse Ihrer Gruppe eingehen können, geben Sie uns bitte bei der Anmeldung Hinweise zu Geh-, Hör- und Seh- sowie zu weiteren Einschränkungen. Bitte beachten Sie: Bei unseren Führungen gehen und stehen Sie viel; es gibt nur wenige Sitzgelegenheiten.

Besuch der Toilette während einer Führung:

Wenn Sie während einer Führung die Toilette aufsuchen möchten, informieren Sie bitte unsere Gästeführer. Bitte verlassen Sie die Gruppe nicht ohne Hinweis.

Fotos:

Fotografieren ohne Blitzlicht ist erlaubt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen vorher gefragt werden. Dies gilt auch für die Nutzung des Blitzlichtes.

Führungsbeginn:

Bitte kommen Sie pünktlich, also etwa zehn Minuten vor Führungsbeginn zu unserem Haupteingang, Bertramstraße 8, 60320 Frankfurt.

Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie hier auf unseren Internetseiten unter dem Menüpunkt „Unternehmen/Standorte“.

Falls Sie nicht pünktlich da sein können, informieren Sie bitte uns beziehungsweise den Haupteingang darüber.

Besucherservice: +49 (0)69 155 3119

Haupteingang: +49 (0)69 155 2312

Fragen!

Sie haben etwas nicht gleich verstanden oder möchten mehr wissen? Bitte fragen Sie nach! Was wir nicht sofort beantworten können, reichen wir per E-Mail oder telefonisch nach.



Handy:

Wir benötigen von Ihnen eine Handynummer, unter der wir Sie am Besuchstag erreichen können. Bitte schalten Sie Ihr Handy unterwegs ein. In den Radiostudios ist das Mobiltelefon allerdings auszuschalten oder in den Flugzeugmodus zu setzen.

Verzehr:

Wollen Sie vor oder nach Ihrer Führung in unserer Kantine essen gehen? Gruppen müssen sich spätestens eine Woche vor dem Kasinobesuch mit Anzahl der Personen, Ansprechpartner/in und Mobil-Nummer angemeldet haben. Über unser kulinarisches Angebot informiert Sie unser Kasino-Team gerne telefonisch unter +49 (0)69 155 2988 oder per Mail: kasinosekretariat@hr.de

Essenszeiten: Für externe Gäste ist unser Kasino vormittags bis 11.30 Uhr und ab 13.30 Uhr bis 19 Uhr geöffnet. Unser Bistro können Sie von Montag bis Freitag von 15 bis 21 Uhr besuchen.

Webcams:

In einigen unserer Studios sind Webcams installiert, die ins Internet übertragen. Sie haben die Möglichkeit, außerhalb des übertragenen Bereichs zu bleiben.